

Artikel 1. Definities

- 1.1. Ireos: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50894838. Ireos is de leverancier van de Dienst aan Gebruiker.
- 1.2. Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Ireos de Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Dienst: Ireos stelt en houdt een beheersysteem voor makelaars via het internet beschikbaar voor Gebruiker. Het beheersysteem stelt makelaars in staat om onder meer woningaanbod, relaties, aanvragen en zoekprofielen te beheren.
- 1.4. Bestelformulier: elektronisch formulier op de Website waarmee de gebruiker een overeenkomst met Ireos kan sluiten tot het afnemen van de Dienst.
- 1.5. Overeenkomst: De Algemene voorwaarden, alsmede het Bestelformulier.
- 1.6. Partij: iedere partij betrokken bij de Overeenkomst.
- 1.7. Website: de website van Ireos "www.ireos.eu".
- 1.8. Klantenwebsite: Website, gekoppeld aan de Dienst, waarop de Klant het woningaanbod kan publiceren
- 1.9. Aanpassingen: Aanpassingen van welke aard dan ook aan de Dienst, Website c.q. Klantenwebsite, waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot het uitvoeren van installaties.
- 1.10. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Ireos en Gebruiker.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Gebruiker van de Website.
- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

Artikel 3. Communicatie

- 3.1. Iedere communicatie tussen Ireos en Gebruiker zal elektronisch geschieden.
- 3.2. De door Ireos ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Gebruiker.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Uitingen door Ireos met betrekking tot het ter beschikking stellen van de Dienst geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De Overeenkomst komt tot stand doordat Gebruiker het Bestelformulier verzendt en Ireos de bedoelde bestelling bevestigt. De bevestiging zal elektronisch plaatsvinden.
- 4.2. Ireos heeft het recht, zonder opgaaf van reden, Gebruiker te weigeren.

Artikel 5. Omschrijving van de Dienst

- 5.1. Ireos zal Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal Ireos aan Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord toekennen, waarmee de Dienst door Gebruiker kan worden geconfigureerd en beheerd. Aangezien het een Application Service Provider (ASP)-dienst betreft is het in geval van opzegging door Gebruiker niet mogelijk het beheersysteem en de bijbehorende modules elders te hosten.
- 5.2. Het is Gebruiker niet toegestaan zelf met de Dienst als ASP te functioneren.
- 5.3. Ireos heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om zo de functionaliteit te verbeteren en eventuele fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal Ireos Gebruiker daarvan voor aanvang van de wijziging op de hoogte stellen. Daar de Dienst aan meerdere Gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om enkel voor Gebruiker van een bepaalde

aanpassing af te zien. Ireos is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

- 6.1. Gebruiker bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Ireos heeft geen kennis van deze informatie. Gebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Ireos aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Gebruiker vrijwaart Ireos voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 6.2. Mocht Ireos kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Gebruiker met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Ireos direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Ireos behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Gebruiker te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Ireos. In geen geval zal Ireos aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- 6.3. Gebruiker dient de door Ireos aan Gebruiker verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. Ireos is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt voor het beheersysteem ook daadwerkelijk de Gebruiker is. Gebruiker dient Ireos ervan op de hoogte te stellen, indien zij een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Ireos heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- 6.4. Gebruiker stelt Ireos steeds onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail, evenals overige gegevens waar Ireos om verzoekt.
- 6.5. Gebruiker onthoudt zich ervan overige Gebruikers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Gebruiker verboden processen of programma's, al dan niet via de server waarop de Dienst draait, op te starten waarvan Gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Ireos, overige Gebruikers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Ireos zal Gebruiker op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 6.6. Gebruiker vrijwaart Ireos van alle juridische claims met betrekking tot de door Gebruiker opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 6.7. Ireos heeft het recht de geleverde Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Gebruiker ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Ireos niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 6.8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Gebruiker.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Ireos behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en web servers van Ireos. Ireos zal trachten een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en Gebruiker tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.
- 7.2. Ireos zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Gebruiker gehouden zijn.

Artikel 8. Support

- 8.1. Ireos zal Gebruiker online ondersteunen bij het gebruik van

de Dienst. Ireos zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Ireos kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden.

Artikel 9. Betaling

9.1. Gebruiker dient de door Ireos uitgeschreven rekening vooraf per jaar of halfjaar via overmaking te voldoen of dient maandelijks per automatische incasso te geschieden.
9.2. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Gebruiker die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
9.3. Alle door Ireos uit de overeenkomst met Gebruiker voortvloeiende kosten komen voor rekening van Gebruiker.
9.4. Bij een niet tijdige betaling is Gebruiker, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
9.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, suréance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Gebruiker wordt gelegd, Gebruiker overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9.6. In bovenstaande gevallen heeft Ireos voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Ireos vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of ter beschikking gestelde programmatuur, waaronder het beheersysteem (de Dienst) van Ireos, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Ireos of diens licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal Gebruiker de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
10.2. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Dienst te verwijderen of te wijzigen.
10.3. Het is Ireos toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien Ireos door middel van technische bescherming de programmatuur van de Dienst heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Ireos is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
11.2. De aansprakelijkheid van Ireos jegens Gebruiker, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Gebruiker aan Ireos betaalde vergoedingen (exclusief BTW).
11.3. Gebruiker vrijwaart Ireos voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of Diensten.

11.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Ireos.

Artikel 12. Overmacht

12.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen alsook in het geval dat Ireos door eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Ireos kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, indien de overmacht langer dan vier weken duurt. Alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Continuïteit en Aanpassingen

13.1: Ireos biedt geen garantie ten aanzien van de continuïteit van de Dienst.
13.2: Aanpassingen aan het Systeem en de Klantenwebsite welke door Ireos zijn uitgevoerd op verzoek van Gebruiker, kunnen bij (tussentijdse) wijziging van de Dienst mogelijk niet worden geactualiseerd of meegenomen (risico van non-actualisatie).
13.3: Indien actualisatie van op verzoek van Gebruiker doorgevoerde Aanpassingen naar oordeel van Ireos niet mogelijk is, stelt Ireos de Gebruiker in staat de door Gebruiker afgenomen Dienst gedurende een periode van maximaal 2 jaar te blijven afnemen in de vorm van een 'Discontinued Product'. Eventuele garanties ten aanzien van stabiliteit en continuïteit van de Dienst komen hierbij te vervallen.
13.4: Door als Gebruiker te opteren voor het laten uitvoeren van Aanpassingen, al of niet tegen betaling aan Ireos, gaat Gebruiker uitdrukkelijk akkoord met het hieraan verbonden, in artikel 13 lid 2 beschreven, risico van non-actualisatie.

Artikel 14. Duur en beëindiging

14.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 12 (twaalf) maanden en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, tenzij anders overeengekomen. De Overeenkomst wordt zonder opzegging stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd, tenzij anders overeengekomen.
14.2. De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen.
14.3. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.
14.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:
- openstaande betalingen;
- intellectuele eigendomsrechten;
- aansprakelijkheid.
Deze zullen blijven bestaan zolang Ireos op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 15. Wijzigingen AV

15.1. Ireos behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten

Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

15.3. Indien Gebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

16.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

16.4. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust per e-mail contact op met Ireos.

Ireos

e: info@ireos.eu

i: www.ireos.eu